

L'utilizzo di strumenti di community a sostegno della disabilità e delle associazioni non-profit: dall'esperienza del Forum VOICE al portale delle Associazioni di Milano e provincia

Davide Ferrazzi
Fondazione RCM Rete Civica di Milano
Laboratorio di Informatica Civica
Dipartimento di Informatica e Comunicazione
Università degli Studi di Milano

- * Community e disabilità
- * L'esperienza del ForumVoice
- * Allargando l'orizzonte:
www.associazioni.milano.it
- * Esempio di buona pratica: il sito di A.L.F.A



Community qualche definizione



Le Community Network (CN) sono comunità di rete a livello locale

- ✓ ***Una CN è una comunità virtuale locale un ambiente di comunicazione bidirezionale nel quale il contenuto è fornito dai membri della comunità***

L'interesse condiviso è la dimensione "locale"

- ✓ ***Una CN è una 'città virtuale' costruita sulla conoscenza.***

I cittadini sono i veri esperti che costruiscono 'intelligenza civica' con le loro discussioni

Condivisione

- ✓ di saperi
- ✓ di idee
- ✓ di esperienze, speranze, paure

Incontro

- ✓ Persone toccate dal problema
- ✓ Professionisti del settore



Community - implementazione



Strumenti differenti e complementari

- ✓ Forum / conferenze
(pubblici, privati, moderati, liberi)
- ✓ Message board – **lavagne virtuali**
- ✓ Chat
- ✓ Liste di distribuzione
- ✓ Profili utenti
- ✓ Aree di scambio file
- ✓ Aree di pubblicazione / informazione



Forum Voice lavagna virtuale



Diversi attori:

- ✓ Audiolesi, età varie
- ✓ Studenti, ricercatori
- ✓ Professionisti
- ✓ Medici, Audiologi

Finalità diverse:

- ✓ occasione di incontro
- ✓ di confronto
- ✓ condivisione

VOICE - Forum - Lavagna Virtuale (IT) - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <http://voice.jrc.it/asp/board.asp?first=250>

JOINT RESEARCH CENTRE
EUROPEAN COMMISSION

English | Italiano

Home | Obiettivi | Eventi | Didattica | Televisioni | VoiceLab

Percorso: [Forum](#) > Lavagna Virtuale

Progetto VOICE: FORUM degli Utenti

Vi aspettiamo tutti ad Ispra
il 24-25 novembre 2003 per la Conferenza
VOCE E ACCESSIBILITA'

2003 Anno 2003

Forum | FAQ | Contatti | Mappa | Accessibilità | Copyright

Nell'invio di un messaggio al Forum VOICE
il mittente si assume la piena responsabilità delle idee espresse

vai all'ultimo messaggio di: novembre 2003 [Vai]

251-260 di 595 messaggi trovati

[[successivi](#)] [[attuali](#)] [[precedenti](#)]

#	data e ora	nome	e-mail
251	28/2/2002 17:03	daniele tosti	n.a.
la registrazione individuale andrebbe bene, meglio ancora se si usa invece al posto dell'attuale script asp una roba tipo phorum. non consente la registrazione, ma stampa gli indirizzi ip del mittente sulla pagina. ed e' pure gratis.			
252	28/2/2002 16:20	Don Johnson (l'originale)	www.miami-vice.org
X il WebMaster: è auspicabile una registrazione individualizzata.... Io sono favorevole, spero che lo siano anche gli altri. Bye a tutti			
253	28/2/2002 13:47	raz_Degan	raz_Degan@inwind.it
i miei ossequi complimenti a pertini per l'intervista fatta su raiuno anche se il conduttore trattava sempre in un modo infermo.. quando ci considerano eccezionali e speciali per me significa che ci considera diversi... preferirei essere considerato una persona brava che eccezionale. mi sembra un termine un pò troppo elevato... ma ancora i miei complimenti per andre che è stato bravissimo, siccome so per esperienza che non è facile stare davanti alla telecamera e in diretta... baci a tutti e scusate il mio termine un pò infantile sulla lingua italiana, la devo ancora apprendere bene... piu complicato della mia lingua spagnola.. besitosssss			
254	28/2/2002 9:39	WebMaster	voice@jrc.it
A Don (l'originale) ed a tutti. Se vi e' qualche messaggio specifico che desiderate eliminare, perche' creato per errore o addirittura da altri con il vostro nome, potete segnalarcelo, tramite un messaggio a voice@jrc.it . Stiamo riflettendo se richiedere una registrazione individualizzata per accedere al Forum, come è peraltro normale in molti siti. Abbiamo preferito lasciare la massima libertà in questa fase iniziale, consentendo maggiore velocità di accesso e spontaneità. Possiamo definire nuove regole: cosa ne pensate? vi è qualche sito che proporreste come esempio?			
255	27/2/2002 21:11	Andre	pietrini@hotmail.com



Forum Voice lavagna virtuale



Qualche numero:

- ✓ Utenti differenti: 155
- ✓ Msg tot (2000-2003): 600
- ✓ Msg all'anno: 175

Tematiche affrontate:

- ✓ Casi personali, esperienze
- ✓ Normative, agevolazioni, tutela
- ✓ Probl. Sottotilazione

#	data e ora	nome	e-mail
251	28/2/2002 17:03	daniele tosti	n.a.
252	28/2/2002 16:20	Don Johnson (l'originale)	www.miami-vice.org
253	28/2/2002 13:47	raz_Degan	raz_Degan@inwind.it
254	28/2/2002 9:39	WebMaster	voice@jrc.it
255	27/2/2002 21:11	Andre	pietrini@hotmail.com



The screenshot shows the homepage of the website. At the top center is the logo for 'ASSOCIAZIONI MILANO'. Below it, a central text block reads: 'Strumenti e Servizi *gratuiti* per le associazioni no profit di Milano e provincia per informazioni: info@associazioni.milano.it'. The page is divided into several sections:

- Servizi**: Aderisci, Crea il tuo sito, @ppuntamenti, Assistenza, Formazione.
- Le Associazioni**: Ricerca, Assistenza - Volontariato, Cultura, Ambiente, Sport - Tempo libero.
- Cosa Offriamo**: Spazio web - email, Forum, Intranet, Visita Guidata, Il Progetto e i suoi Partner.
- Appuntamenti**: 8 - Federico Fellini 8Film e 1/2 Cultura, cinema e Toti dal 09-05-2002 al 29-05-2002 Associazione Sasseti Cultura Milano. Includes buttons for 'Segnala' and 'Cerca'.
- community**: Forum tematici, Linee Dirette, risorse sull'associazionismo... Includes a note: 'leggi la **POSTA** della tua associazione, o la tua mailbox personale'.

At the bottom, it says: '© Tutti i diritti riservati Fondazione RCM - Rete Civica di Milano'.

Strumenti gratuiti:

- spazio web illimitato
- e-mail
- tools web
- forum pubblici (news,ld)
- forum privati (intranet)
- segnalazione eventi

Servizi gratuiti:

- Guide e manuali
- Assistenza on-line
- Formazione in aula e a distanza

Associazioni subito on-line

Associazione tipo - dimostrazione del servizio

sito web:
http://www.associazioni.milano.it/associazione_tipo/

email: associazione_tipo@associazioni.milano.it

Sede operativa:
via Sede Operativa xx
20100 Milano

Tel.: 02 00000000
Fax: 02 00000000

Orario:
Lunedì 9-12
Martedì 9-12 ; 15-17
Mercoledì 9-15 ; 19-23
Venerdì 8-16
Sabato e Domenica CHIUSO

Categoria: Cultura

Descrizione: L'Associazione_tipo è una associazione 'immaginaria' utilizzata per le demo dei servizi offerti alle associazioni no-profit dalla Rete Civica di Milano e dalla Provincia di Milano.

All'interno delle aree sono presenti alcuni messaggi tipo che illustrano le possibilità offerte da questo tipo di strumento.

spazio web - forum - servizi offerti da www.associazioni.milano.it



dim.consigliate max 200x200px

forum

[Linea Diretta](#)
[News](#)
[Area Riservata Soci](#)
[Area Riservata Staff](#)

Associazione tipo - dimostrazione del servizio

home
info
news
Linea Diretta
Area Soci
Area Staff

Logo associazione

dim.consigliate max 200x200px

Chi Siamo:

L'Associazione_tipo è una associazione 'immaginaria' utilizzata per le demo dei servizi offerti alle associazioni no-profit dalla Rete Civica di Milano e dalla Provincia di Milano. Ad ogni associazione vengono forniti, gratuitamente, strumenti e servizi, modulari ed integrabili, per favorire l'ingresso in rete delle associazioni no-profit o consolidarne la presenza on-line. La scheda contiene tutte le informazioni 'statiche' dell'associazione che attraverso il forum news può dare quelle a carattere periodico e discutere con gli utenti attraverso il forum Linea-diretta. Il confronto avviene anche tra le varie associazioni nei forum tematici di RCM integrati nelle aree del sito delle associazioni. Le comunicazioni private interne all'associazione trovano spazio nei due forum 'Intranet' ad accesso ristretto, attraverso i quali è possibile anche condividere file di ogni tipo. Gli eventi dell'associazione possono essere promossi attraverso il servizio @ppuntamenti metropolitani.

Dove Siamo:

Sede operativa:
via Sede Operativa xx
20100 Milano

Orario:

Lunedì 9-12
Martedì 9-12 ; 15-17
Mercoledì 9-15 ; 19-23
Venerdì 8-16
Sabato e Domenica CHIUSO

Contattaci:

email:
associazione_tipo@associazioni.milano.it
tel. 02 000000
fax. 02 000000

box personalizzato:

contenuto personalizzato

Link utili:

- > [Rete Civica di Milano](#)
- > [Provincia di Milano](#)

Sito autocomposto

- subito on-line
- con integrati i forum pubblici e privati
- possibilità di box personalizzati
- raccolta di link

Scheda standard



Best-practice: Il sito web A.L.F.A.



ALFA - Definizione del frame - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print

Address <http://www.associazioni.milano.it/alfa/index2.html>

ALFA informa...
Benvenuti!
News

L'associazione
Chi siamo
Dove siamo

I nostri servizi
Segreteria
Consulenze
Convenzioni

Risorse
Internet Directory

Forum
Linea Diretta
Lavagna VOICE

Benvenuti!

Siamo lieti di presentare il suo nuovo sito, ospitato su **associazioni.milano.it**. Attualmente esso contiene:

- tutte le **informazioni essenziali** sull'associazione;
- un catalogo ragionato di **link ai migliori siti** sulla sordità e sull'udito in generale; e
- due **forum di discussione**.

In futuro il nostro sito offrirà altri due nuovi servizi:

- un archivio selezionato di articoli pubblicati su *Parliamone*, il nostro bollettino ufficiale; e
- un catalogo bibliografico di libri e documenti relativi alla sordità.

Se volete essere costantemente aggiornati sulle nostre attività oppure sapere le ultime novità relative alla sordità, consigliamo di visitare la nostra sezione **News**. Se volete dialogare direttamente con noi - oltre a scambiarsi le proprie esperienze - vi consigliamo di frequentare il nostro forum **Linea Diretta**. Per i giovani proponiamo un **forum** dedicato esclusivamente a loro, ospitato sulle pagine del sito ufficiale del progetto **VOICE**.

Se volete contattarci, l'indirizzo a cui scrivere è questo: **alfa@associazioni.milano.it**. Per tutte le questioni strettamente relative al sito (critiche, suggerimenti e idee) vi consigliamo di scrivere una mail al **webmaster**.

Buona navigazione!

Lo staff di ALFA

Done Internet

Servizi

- Aderisci
- Crea il tuo sito
- @ppuntamenti
- Assistenza
- Formazione

Appuntamenti

8 - Federico Fellini 8Film e 1/2
L'ultima girata e 1/2
dal 09-05-2002 al 29-05-2002
Associazione Sasseti Cultura
Milano

101 - TONDIEN PITTATI (1/2) VOICE

Segnala Cerca

Le due dimensioni della Community

2. locale / interna

- ✓ *Forum A.L.F.A News*
- ✓ *Forum A.L.F.A linea diretta*

3. globale

- ✓ *Forum Voice*



Forum A.L.F.A. news



ALFA - Definizione del frame - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail News

Address <http://www.associazioni.milano.it/alfa/index2.html>

**ALFA informa...
Benvenuti!
News**

**L'associazione
Chi siamo
Dove siamo**

**I nostri servizi
Segreteria
Consulenze
Convenzioni**

**Risorse
Internet Directory**

**Forum
Linea Diretta
Lavagna VOICE**

www.associazioni.milano.it

Collegati Cerca Scrivi Aiuto

Torna su

alfa-News

Messaggi - Documenti - File (13)

Home	Dim. Oggetto	Data
Corsi 1	2K Corso IFHOHYP a Strasburgo	31/08/2003 23:08
ALFA Informa 4	3K Rinnovo tessere ATM per invalidi civili	23/05/2003 00:41
Per TUTTI 1	2K Corsi di lingua inglese all'estero	21/05/2003 18:41
Università 1	2K Open Day alla Statale di Milano	21/05/2003 18:26
Mostre e Convegni 1	3K Civitas 2003 - Padova	16/04/2003 20:23
Offerte di lavoro 4	3K IMPORTANTISSIMO!!	16/04/2003 20:13
Offerte di lavoro 3	2K Per laureandi in scienze MM.FF.NN.	05/04/2003 19:06
Offerte di lavoro 2	3K Step Italia	05/04/2003 18:56
Offerte di lavoro 1	3K Gruppo Engineering	24/10/2002 19:45
ALFA Informa 3	2K Assegni di studio	24/10/2002 19:34
ALFA Informa 2	2K Agevolazioni ICI per disabili	24/10/2002 19:32
ALFA Informa 1	2K Proroga Tessere ATM	24/10/2002 19:28
Webmaster	2K Presentazione	16/10/2002 20:40

Internet

Servizi

- Aderisci
- Crea il tuo sito
- @ppuntamenti
- Assistenza
- Formazione

Appuntamenti

8 - Federico Fellini 8Film e 1/2
Cultura, cinema e Rai
dal 09-05-2002 al 29-05-2002
Associazione Sassetti Cultura
Milano

0 - 101 - TONDIEN PITTARI (IN DOVICI)

Segnala Cerca

ALFA - Definizione del frame - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <http://www.associazioni.milano.it/alfa/index2.html>

ALFA informa...

Benvenuti!

News

[Torna su](#) [Stampa](#) [Aiuto](#)

ALFA Informa 4

TESSERE REGIONALI DI LIBERA CIRCOLAZIONE

La validità delle tessere di libera circolazione emesse ai sensi della L.R. n° 57/84 è prorogata sino alla data del 31 Luglio 2003. Con decorrenza dal 1 Agosto 2003, tali tessere saranno tutte da rinnovare. La nuova Legge Regionale 1/2002 prevede per i cittadini Italiani residenti in Lombardia, l'emissione di due tessere differenti:

- 1) **Tessera di LIBERA CIRCOLAZIONE** che consente la gratuità dei servizi di trasporto pubblico a livello regionale (per chi ha invalidità civile superiore ai due terzi);
- 2) **Tessera di AGEVOLAZIONE TARIFFARIA** che permette l'acquisto dei nostri abbonamenti e/o dei comuni siti nella regione Lombardia con lo sconto del 60% sulla tariffa ordinaria. Il rilascio delle tessere di Agevolazione Tariffaria è previsto per due categorie:
 - a) invalidi civili con invalidità di almeno 67%;
 - b) pensionati con età superiore ai 65 anni.

I nostri servizi

Segreteria

Consulenze

Convenzioni

Risorse

Internet Directory

Forum

Linea Diretta

Lavagna VOICE

Done Internet

Servizi

- [Aderisci](#)
- [Crea il tuo sito](#)
- [@ppuntamenti](#)
- [Assistenza](#)
- [Formazione](#)

Appuntamenti

8 - Federico Fellini 8Film e 1/2
L'ultima girata e Rai
dal 09-05-2002 al 29-05-2002
Associazione Sassetti Cultura
Milano

0 - 101 - TONINER PITTATI (101101)

[Segnala](#) [Cerca](#)



Forum A.L.F.A. Linea Diretta



ALFA - Definizione del frame - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail

Address http://www.associazioni.milano.it/alfa/index2.html

ALFA informa...

Benvenuti!

News

L'associazione

Chi siamo

Dove siamo

I nostri servizi

Segreteria

Consulenze

Convenzioni

Risorse

Internet Directory

Forum

Linea Diretta

Lavagna VOICE



Collegati Cerca Scrivi Aiuto

Torna su

alfa-LD

Messaggi - Documenti - File (1-20/52) Pagina 1 di 3

Nome	Dim.	Oggetto	Data
Daniele Tosti	4K	sottotitoli SKY& sito	18/11/2003 19:07
Daniele Tosti	2K	Re(3): DOTT.NIZZETTO	18/11/2003 18:33
sara.cristofori@tiscali.it	2K	Re(2): DOTT.NIZZETTO	18/11/2003 14:00
gcmontusch@libero.it	4K	sottotitoli SKYtv	18/11/2003 11:25
gcmontuschi@libero.it	2K	sottotitoli film SKYTV	14/11/2003 11:19
pao1970@yahoo.it	4K	Re: sottotitoli	04/11/2003 16:19
pao1970@yahoo.it	3K	1997	04/11/2003 16:07
fernando97@tiscali.it	2K	ipoacusia	27/10/2003 06:39
claudio.cavallari@libero.it	2K	Circolare n.34 / 1998	23/10/2003 16:43
Daniele Tosti	2K	Re: DOTT.NIZZETTO	06/10/2003 13:52
saracristofori@tiscali.it	2K	DOTT.NIZZETTO	30/09/2003 15:09
alessandro.degrandis@libero.it	2K	Ipoacusia neurosensoriale	22/09/2003 17:39
giovanni.luise@andromeda.unica.	2K	Ind frequenza-Sordomutismo	12/09/2003 14:06

Done Internet

Servizi

- Aderisci
- Crea il tuo sito
- @ppuntamenti
- Assistenza
- Formazione

Appuntamenti

8 - Federico Fellini 8Film e 1/2
L'ultima girata e Tot
dal 09-05-2002 al 29-05-2002
Associazione Sasseti Cultura
Milano

101 TONDIEN PITTARI (BOVICI)

Segnala Cerca



Conferenza Voce e Accessibilità

Grazie per l'attenzione

Siti di Riferimento:

<http://voice.jrc.it/asp/board.asp>

<http://www.reteCivica.milano.it>

<http://www.associazioni.milano.it>

<http://www.associazioni.milano.it/alfa/>

Contatti:

davide.ferrazzi@rcm.dico.unimi.it