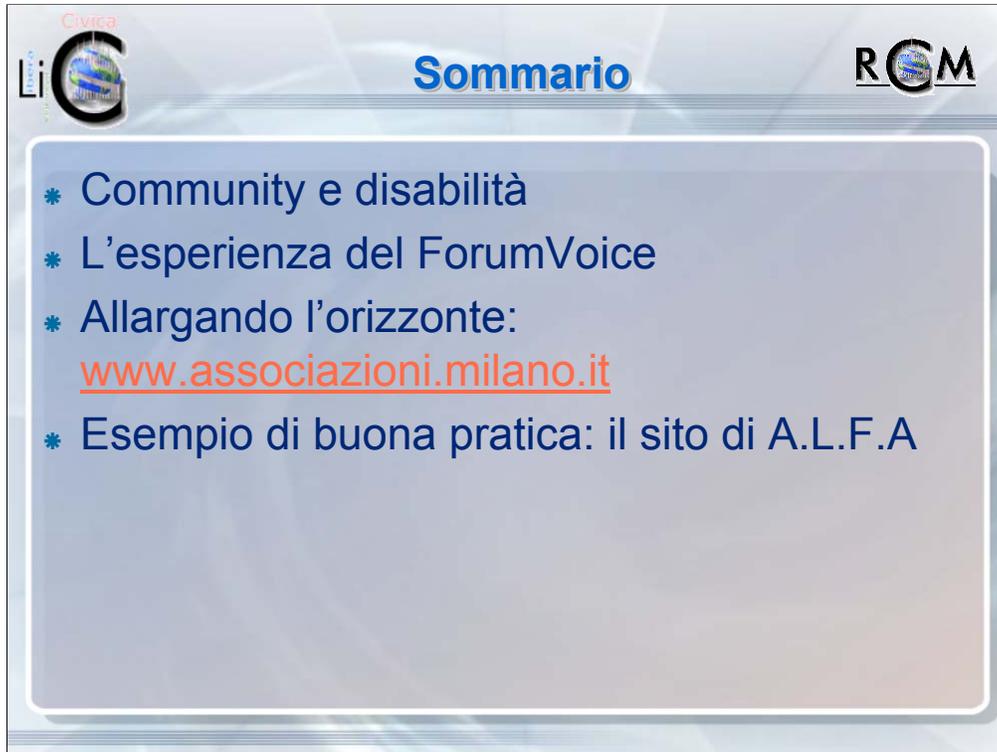




L'utilizzo di strumenti di community a sostegno della disabilità e delle associazioni non-profit: dall'esperienza del Forum VOICE al portale delle Associazioni di Milano e provincia

Davide Ferrazzi
Fondazione RCM Rete Civica di Milano
Laboratorio di Informatica Civica
Dipartimento di Informatica e Comunicazione
Università degli Studi di Milano

Buongiorno, mi chiamo Davide Ferrazzi e collaboro con la Fondazione Rete Civica di Milano presso il Dipartimento di Informatica e Comunicazione dell'Università di Milano. Nel 2000 ho svolto uno stage al CCR lavorando con l'Ing. Pirelli al progetto Voice che è sfociato nella mia tesi di laurea in Informatica dal titolo "L'handicap e la rete". Ringrazio l'Ing Pirelli per avermi invitato oggi a ripercorrere brevemente l'esperienza del forum Voice ed a presentarvi quelli che sono stati i suoi naturali sviluppi, sfociati nella mia esperienza professionale del portale delle associazioni della provincia di milano e nell'esperienza del sito web dell'associazione lombarda famiglie audiolesi.



The slide features a light blue background with a subtle grid pattern. In the top left corner, there is a logo for 'Civica' with a globe icon. In the top right corner, there is a logo for 'RCM' with a globe icon. The title 'Sommarario' is centered at the top in a bold, blue font. Below the title, there is a list of four items, each preceded by a blue asterisk. The third item includes a red underlined URL.

- * Community e disabilità
- * L'esperienza del ForumVoice
- * Allargando l'orizzonte:
www.associazioni.milano.it
- * Esempio di buona pratica: il sito di A.L.F.A

Vi presenterò brevemente il concetto di community che sta alla base delle esperienze presentate successivamente e che è il cardine di tutte le attività che ruotano attorno al laboratorio di Informatica Civica ed alla Fondazione Rete Civica di Milano.

Vedremo l'applicazione di questi principi nel caso del forum Voice dedicato ai problemi di udito e all'attività condotta con i giovani audiolesi delle associazioni di Milano e Cantù.

Farò un cenno a quella che considero l'evoluzione e l'allargamento a tutto il tessuto associativo provinciale di queste tematiche presentando il sito www.associazioni.milano.it attraverso un esempio di 'buona pratica': il sito dell'associazione lombarda famiglie audiolesi.

 **Community
qualche definizione** 

Le Community Network (CN) sono comunità di rete a livello locale

- ✓ ***Una CN è una comunità virtuale locale un ambiente di comunicazione bidirezionale nel quale il contenuto è fornito dai membri della comunità***

L'interesse condiviso è la dimensione "locale"

- ✓ ***Una CN è una 'città virtuale' costruita sulla conoscenza.***

I cittadini sono i veri esperti che costruiscono 'intelligenza civica' con le loro discussioni

Le Community Network (CN) sono comunità di rete a livello locale

✓ Una CN è una comunità virtuale locale → alla vita in rete si alternano occasioni di incontro fisico che completano ed integrano l'attività in rete. un ambiente di comunicazione bidirezionale nel quale il contenuto è fornito dai membri della comunità

✓ Una CN è una 'città virtuale' costruita sulla conoscenza.

I cittadini sono i veri esperti che costruiscono 'intelligenza civica' con le loro discussioni



Community – a che serve?

Condivisione

- ✓ di saperi
- ✓ di idee
- ✓ di esperienze, speranze, paure

Incontro

- ✓ Persone toccate dal problema
- ✓ Professionisti del settore

Tra le molte caratteristiche che costituiscono la ricchezza di una comunità virtuale c'è la possibilità di condividere saperi, idee, esperienze, speranze e paure.

In un contesto come quello dei problemi di udito la comunità virtuale diventa un importante strumento di condivisione ed incontro. L'incontro ad esempio avviene tra le persone toccate direttamente dal problema, i loro familiari, gli operatori e i professionisti del settore.



Community - implementazione



Strumenti differenti e complementari

- ✓ Forum / conferenze
(pubblici, privati, moderati, liberi)
- ✓ Message board – **lavagne virtuali**
- ✓ Chat
- ✓ Liste di distribuzione
- ✓ Profili utenti
- ✓ Aree di scambio file
- ✓ Aree di pubblicazione / informazione

Strumenti differenti e complementari

- ✓ Forum / conferenze
(pubblici, privati, moderati, liberi)
- ✓ Message board – lavagne virtuali
- ✓ Chat
- ✓ Liste di distribuzione
- ✓ Profili utenti
- ✓ Aree di scambio file
- ✓ Aree di pubblicazione / informazione

Nel caso del Forum Voice, dopo un'analisi del contesto, si è deciso di introdurre lo strumento più semplice ed immediato, quale la lavagna virtuale.



Forum Voice lavagna virtuale



Diversi attori:

- ✓ Audiolesi, età varie
- ✓ Studenti, ricercatori
- ✓ Professionisti
- ✓ Medici, Audiologi

Finalità diverse:

- ✓ occasione di incontro
- ✓ di confronto
- ✓ condivisione



Sulla lavagna virtuale di Voice scrivono audiolesi di ogni età, volontari delle associazioni, ricercatori e professionisti del mondo della sottotitolazione, medici ed audiologi.

Rappresenta un'occasione di incontro, di confronto, di condivisione di esperienze personali che vanno ad arricchire la conoscenza condivisa di tutti i 'frequentatori' (ricordiamo che il numero delle persone che leggono è sempre molto superiore a quelle che scrivono) della comunità on-line.

In altri casi, come quello del gruppo giovani dell'AFA di Cantù, l'apertura del forum è diventata occasione per avviare un cammino di alfabetizzazione e informazione circa le potenzialità degli strumenti informatici e della rete per superare la barriera della sordità.



Forum Voice lavagna virtuale



Qualche numero:

- ✓ Utenti differenti: 155
- ✓ Msg tot (2000-2003): 600
- ✓ Msg all'anno: 175

Tematiche affrontate:

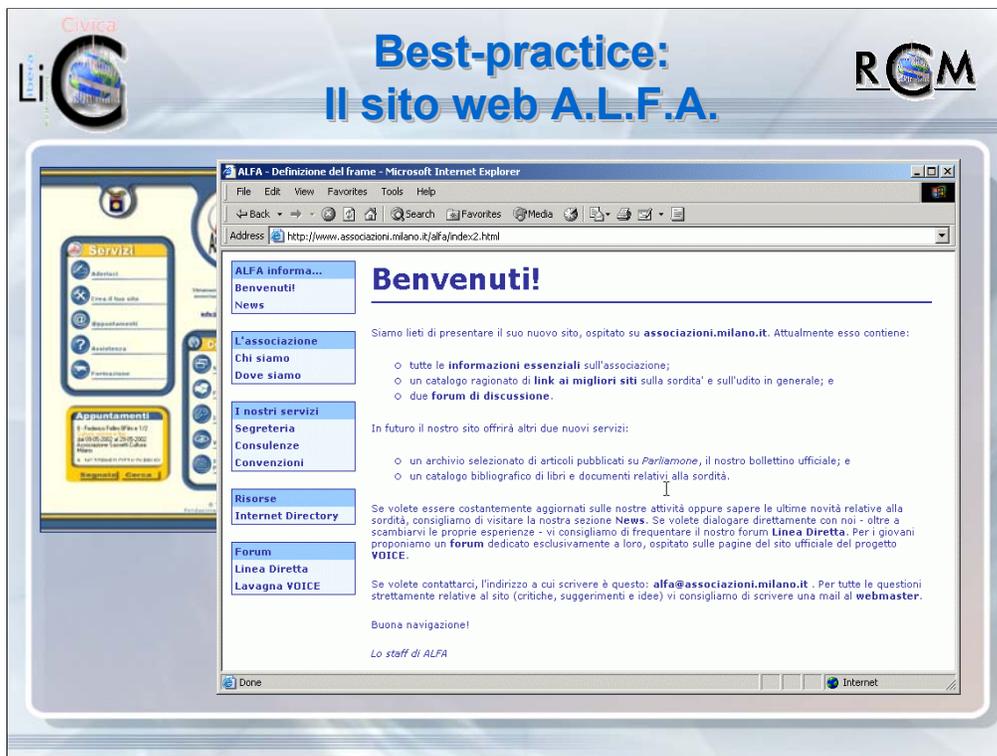
- ✓ Casi personali, esperienze
- ✓ Normative, agevolazioni, tutela
- ✓ Probl. Sottotilazione





- Strumenti gratuiti:**
- spazio web illimitato
 - e-mail
 - tools web
 - forum pubblici (news,ld)
 - forum privati (intranet)
 - segnalazione eventi

- Servizi gratuiti:**
- Guide e manuali
 - Assistenza on-line
 - Formazione in aula e a distanza



Ogni associazione può anche decidere di gestire in proprio il sito web, integrando a piacimento i servizi offerti. Un esempio di buona pratica è rappresentato dall' ALFA, associazione lombarda famiglie audiolesi, che ha sviluppato, grazie alla preziosa collaborazione del giovane associato Daniele Tosti, un sito dall'aspetto pulito e professionale, che raccoglie tutte le informazioni relative all'associazione ed integra i forum pubblici offerti da www.associazioni.milano.it dando interattività al sito.



Web A.L.F.A. - forum



Le due dimensioni della Community

1. locale / interna

- ✓ **Forum A.L.F.A News**
- ✓ **Forum A.L.F.A linea diretta**

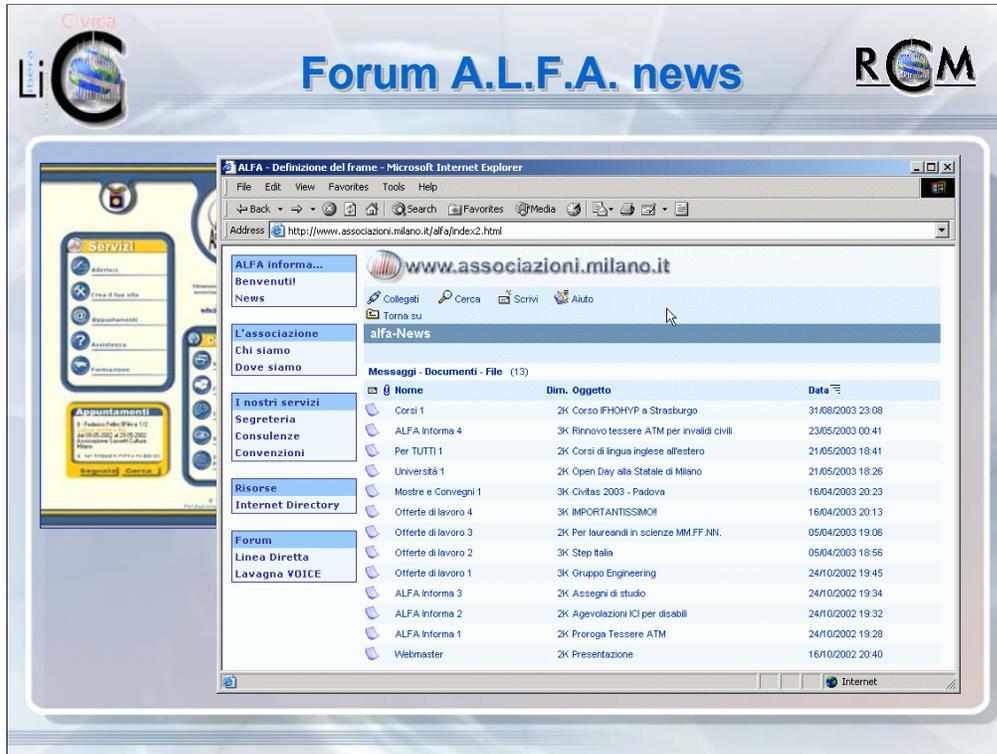
2. globale

- ✓ **Forum Voice**

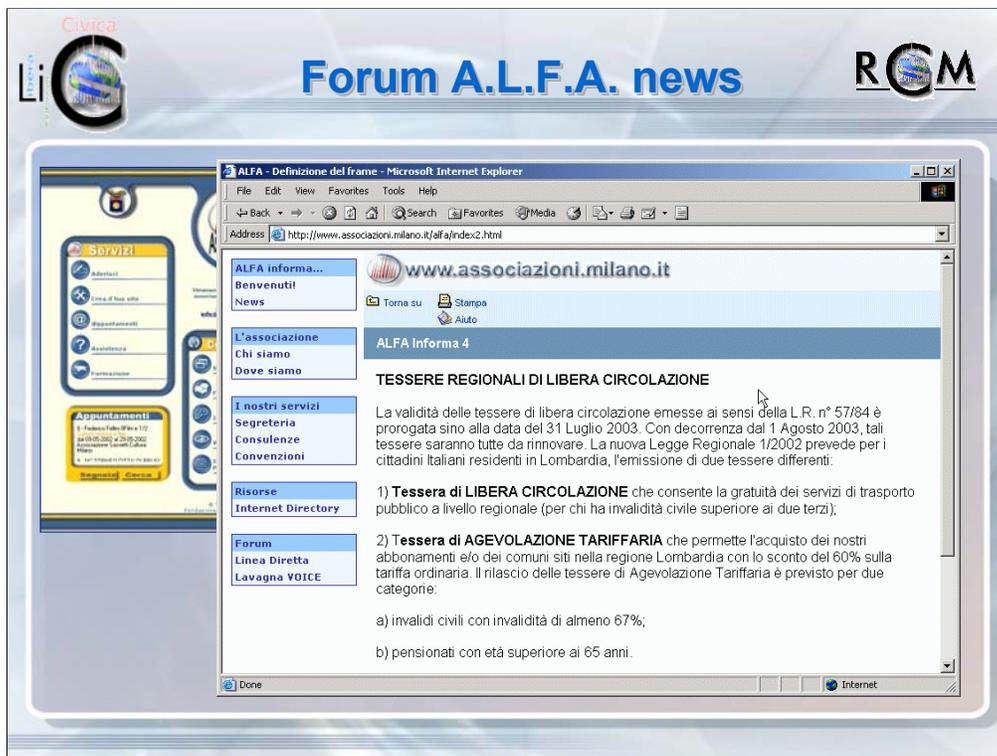
I forum del sito di ALFA realizzano i concetti di community sopraesposti integrandone le due dimensioni principali:

Quella 'locale' attraverso il forum NEWS che consente una tempestiva e semplice pubblicazione delle novità dell'associazione, la Linea diretta, forum pubblico moderato, ove viene data pubblica risposta alle domande poste dai navigatori, a beneficio della condivisione.

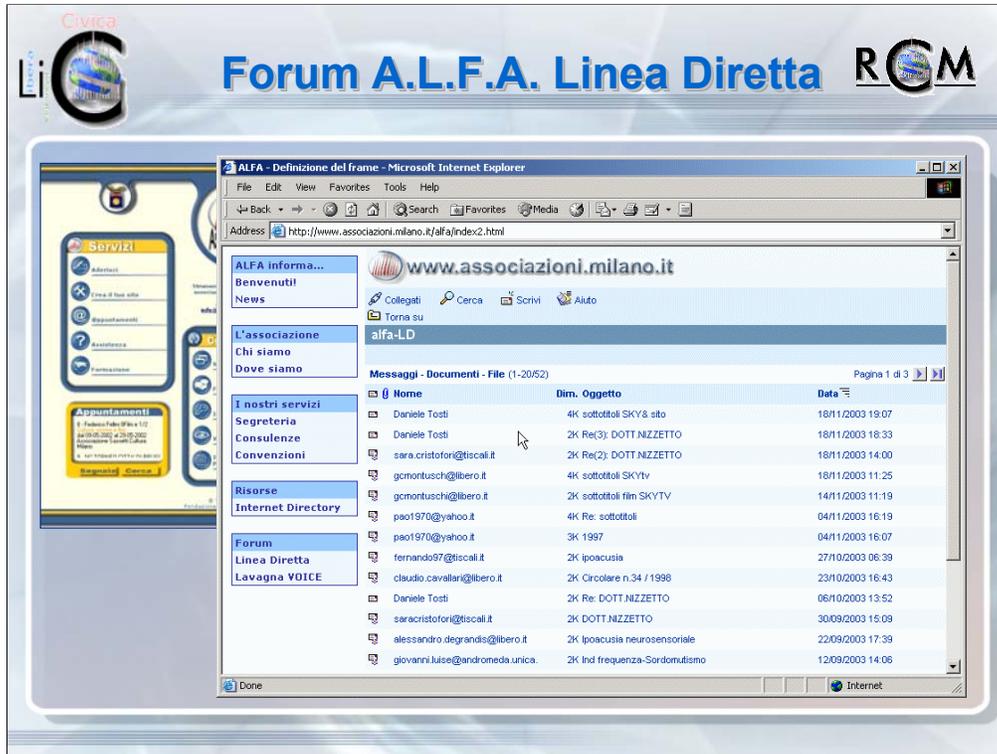
Quella 'globale' che si apre a tutto il mondo della sordità, attraverso la lavagna virtuale del forum Voice che abbiamo visto in precedenza



Ecco graficamente come si presentano le sezioni di cui vi ho appena parlato.
Qui vediamo il forum NEWS con l'elenco delle novità



Cliccando sulla singola notizia si apre la corrispondente pagina. Questa pagina ha richiesto a chi ha inserito la notizia, di scrivere un semplice messaggio, ed il sistema ha pubblicato automaticamente il contenuto.



Dall'aspetto simile, ma caratterizzata da funzionalità differenti è la linea diretta, area di scambio e confronto circa le attività di ALFA.

 **Conferenza Voce e Accessibilità** 

Grazie per l'attenzione

Siti di Riferimento:
<http://voice.jrc.it/asp/board.asp>
<http://www.retecivica.milano.it>
<http://www.associazioni.milano.it>
<http://www.associazioni.milano.it/alfa/>

Contatti:
davide.ferrazzi@rcm.dico.unimi.it

Spero di essere riuscito ad illustrare attraverso gli esempi le potenzialità della rete come strumento di comunicazione e condivisione anche in un ambito cruciale come quello della sordità e più in generale dell'associazionismo.

Più delle mie parole valgono le risorse che vi sono in rete, di cui qui lascio i riferimenti.

Attivare comunità virtuali e introdurre l'utilizzo di strumenti informatici di comunicazione è un processo lento e faticoso, ma, come dimostrato in questi semplici ma significativi esempi, è importante mettere il seme e creare occasioni di utilizzo, secondo il consolidato modello di apprendimento: Apprendere la rete attraverso la rete.

Grazie per l'attenzione.