



Gallarate, 21 novembre 2003

RESOCONTO DELL'INCONTRO DI SABATO 25 OTTOBRE 2003

Presenti:

Padre Alfredo Imperatori	⇔	Istituto Aloisianum
Ing. Umberto Pigni	⇔	Governatore Distretto Lions 108Ib1
Dott. Franco Mazzuchelli	⇔	Assessore Servizi Sociali, Comune di Busto Arsizio
Sig. Roberto G. Bongini	⇔	Assessore Politiche Sociali, Comune di Gallarate
Dott. Angelo Gorla	⇔	Dirigente Settore Politiche Sociali, Prov. di Varese
Dott. Mario Gugliotta	⇔	Responsabile Comunicazione, I.N.P.S.
Dott.ssa Raffaella Trapin	⇔	A.S.L., Gallarate
Ing. Giuliano Pirelli	⇔	Progetto "Voice", Centro Comune Ricerca, Ispra
Sig.ra Elsa Tuia	⇔	Pres.ssa Ente Nazionale Sordomuti, Varese
Sig. Silvano Dori	⇔	Consigliere E.N.S.
Sig.ra Maura Colferai	⇔	Operatrice L.I.S., E.N.S. Varese
Sig.ra Laura Sanson	⇔	Operatrice L.I.S., E.N.S. Varese
Sig.ra Tiziana Basso	⇔	Pres.ssa Associazione Genitori e Utenti Audiovestibologia Varese
Prof. Elio Parodi	⇔	Pres. Associazione Famiglie Audiolesi, Como/Lecco
Ing. Gianfranco Lucchi	⇔	Coordinat. Comitato Lions Distr. Ib4 "Handicap Auditivo e del Ling."
Dott. Antonio Laurenzano	⇔	Addetto Stampa Distretto Lions Ib1
Dott. Giancarlo Cassani	⇔	Specialista ORL, Osp. di Lodi; Lions Club "Serenissima" Ib3
Sig.ra Giovanna Chianca	⇔	Pres.ssa Comitato "Sordità ed Ipoacusia", L.C. Gallarate Seprio
Dott. Beniamino Decio	⇔	Vice Pres. Com. "Sordità ed Ipoacusia" L.C. Gallarate Host
Sig. Luido Moroni	⇔	Vice Pres. Com. "Sordità ed Ipoacusia" L. C. Gallarate Seprio
Ing. Rosario Marretta	⇔	Coord. Gruppo di Lavoro "Sordità ed Ipoacusia"; L. C. Gallarate Host

L'incontro si è svolto secondo l'agenda programmata:

- ore 9,30 - Benvenuto ai partecipanti
  - Comunicazione di inizio delle attività del Centro di Teleassistenza agli Audiolesi. Descrizione del servizio. Suggerimenti e proposte.
- ore 10,30 - Intervallo caffè
- ore 11,00 - Nuovi obiettivi del Gruppo di Lavoro "Sordità ed Ipoacusia"
  - Convegno sulla "Sordità oggi e prospettive a breve/medio termine"
  - Altre ed eventuali.

Padre Imperatori prima e Marretta dopo danno il benvenuto ai presenti e presentano gli obiettivi e le caratteristiche principali del Centro di Teleassistenza Audiolesi. In particolare viene messo in evidenza come:

- i servizi del Centro vengono messi a disposizione delle Associazioni affinché siano queste a passarle ai propri soci;
- i servizi offerti dal Centro possono riassumersi in:
  - TELESOCCORSO, in caso di bisogno il Centro può raccogliere la richiesta da parte dell'audioleso e passarla agli enti preposti sul territorio per il loro intervento.



- TELEASSISTENZA, per offrire una presenza amica in grado di dare sostegno, sicurezza ed assistenza.
- TELEINFORMAZIONE, per fornire informazioni ed indicazioni sui servizi e sulle forme d'assistenza messi a disposizione dal territorio.
- la comunicazione tra Centro ed audioleso può avvenire attraverso DTS, fax, e mail, SMS, chat, pulsante salvavita, ed eventualmente anche attraverso un collegamento video onde poter sfruttare la lettura labiale ed il LIS;
- dati e suggerimenti sono comunque attesi dalle associazioni e dagli enti di assistenza al fine di perfezionare servizio e modalità operative.

Seguono, quindi, numerosi interventi che possono così riassumersi:

- 🗣️ L'ing. Pirelli evidenzia come la funzione di Telesoccorso possa essere utile a tutti gli audiolesi, che possono trovarsi in un momento di difficoltà. Lo stesso vale per la funzione di Teleinformazione che potrebbe costituire un utile punto di riferimento per le tante informazioni sulle varie agevolazioni ed opportunità a favore degli audiolesi. Sarebbe inoltre auspicabile poter avere non solo informazioni correlate alla loro disabilità, ma anche informazioni generali essendo questi cittadini con difficoltà a comunicare.
- 🗣️ Il dott. Gorla porta il saluto dell'assessore Azzi e comunica poi che presso la Provincia è operativo il Ce.S.P. (Centro Studi Provinciali) dove sono disponibili notevoli conoscenze sul problema della sordità. Questo è stato creato in rispondenza della L. 328/00, è già in funzione da alcuni anni e prevede collaborazioni con enti privati ed associazioni. Inoltre, la Provincia, con ASL, INPS e altri enti, sta costituendo un portale chiamato “Infobox” dove saranno raccolte tutte quelle informazioni che riguardano il sociale al fine di fornire alla popolazione, attraverso degli sportelli distribuiti in vari punti del territorio provinciale, una vasta gamma di informazioni.
- 🗣️ Il dott. Laurenzano evidenzia l'importanza di avere dati sui sordi e di poterli monitorare nel tempo.
- 🗣️ L'ing. Pirelli ricorda che il 3,4 e 5 novembre sarà presente a Varese, in Piazza Monte Grappa, il bus della Comunità Europea organizzato in occasione dell'anno europeo del disabile.
- 🗣️ Il prof. Parodi fa presente come sia vasta la problematica che riguarda la disabilità, in generale, e la sordità, in particolare. Evidenza pone sulle problematiche riguardanti l'immissione nel mondo del lavoro. Considera molto importanti i servizi proposti e cioè la possibilità di avere una banca dati che possa fornire informazioni generali e non relative ad un singolo ente; la possibilità di avere contatti e di rompere così il muro del silenzio.



- 🗣️ Il dott. Mazzuchelli ricorda il progetto “Giasone”, supportato dai Lions, che si occupa della ricerca e dell’avviamento lavoro per soggetti fragili. Al progetto aderiscono imprenditori, assistenti sociali e psicologi in modo da fornire un’assistenza integrata per un inserimento ottimale.
- 🗣️ Il dott. Decio evidenzia come questa prima fase di avviamento del Centro sia orientata a definire il servizio, le modalità di fornitura e gli strumenti da utilizzare. Grande aiuto è atteso dalle Associazioni che possono fare da interfaccia e che conoscono le esigenze dei propri associati. Comunica, inoltre, l’intenzione di attivare il “call Center” in tempi brevi. Molto interessante è la possibile collaborazione con la Provincia e rappresenta un’occasione da considerare con grande attenzione.
- 🗣️ La sig.ra Basso nota come il periodo natalizio è occasione d’incontro con tutti i soci ed è quindi un momento propizio per presentare l’iniziativa ai propri associati.
- 🗣️ L’ing. Lucchi comunica come nel Distretto Lions Ib4, che accomuna tutti i Club di Milano, si sia voluto formare il comitato “Handicap auditivo e del linguaggio”, di cui lui è coordinatore, con lo scopo di essere punto di riferimento sulle problematiche della sordità per tutti i Club che ne facciano richiesta. Fa presente come sia lui stesso un ipoacusico e portatore di protesi, e può, quindi, ben capire molte delle reazioni e molti degli atteggiamenti tipici di questo tipo di disabilità. Egli sta inoltre organizzando un convegno scientifico da tenersi in gennaio, presso il Politecnico, con alcuni professori di biomedica, sulle nuove tecnologie per la sordità. Presso questa Facoltà d’ingegneria biomedica si è egli stesso iscritto dopo essersi messo in pensione per soddisfare il suo interesse per queste nuove metodologie e tecnologie.

La riunione si è conclusa intorno alle 13,30.

Rosario Marretta

Viale Carlo Noè, 20/A - 21013 GALLARATE VA

Tel./fax 0331 785887; cell. 347 545 68 11; e-mail [rosario.marretta@email.it](mailto:rosario.marretta@email.it)