

Polizia di Stato

Ente Nazionale Sordomuti - ONLUS



Questura di Padova

Sezione di Padova

**DAL**

**POLLIOTTO**



**UN AMICO IN PIÙ**



CODICE N.  
2+22/B  
MI TROVO IN VIA  
MANZONI N. 12 -  
PADOVA. MI CHIAMO  
MARIO ROSSI, CELL.  
347113113.

**SMS PER LA VITA**

il servizio d'emergenza dedicato ai **SORDI**

Partner tecnologico



**vodafone**

4ª EDIZIONE

*Questo opuscolo è stato realizzato per illustrare, in modo schematico e semplice, la richiesta di intervento da parte di un cittadino sordo che, in caso di necessità, non avrebbe altrimenti la possibilità di interagire con gli operatori della Centrale Operativa “113” della Questura di Padova.*

*Grazie al contributo di Vodafone è stato installato presso la Centrale Operativa un telefono cellulare, con numero dedicato esclusivamente per i minorati dell’udito e della parola, sul quale gli stessi possono far pervenire le richieste di “aiuto” tramite messaggi sms codificati in relazione al tipo di soccorso richiesto.*

*Per una più semplice applicazione della procedura, Giorgio KOSTADIMAS e Rocco ROSELLI, soci dell’Ente Nazionale Sordi della Sezione di Padova, con la collaborazione dell’Ufficio Relazioni Esterne della Questura di Padova, hanno realizzato una serie di vignette per illustrare le diverse tipologie di messaggi codificandoli numericamente.*

***Per un perfetto ed immediato automatismo del servizio in questa provincia ecco***

***i consigli di:***



Per ogni richiesta di necessità l'utente può preventivamente impostare e memorizzare sul proprio telefonino i codici di emergenza:

- a-) Accedere a funzioni menu;
- b-) poi messaggi;
- c-) poi modelli;
- d-) in questo menù è possibile *reimpostare* e salvare in *modelli* i messaggi in base al codice di emergenza da inviare al Centro Operativo della Questura, che sarà corredato dall'indirizzo del richiedente, dal nome e dell'utenza cellulare.



## INTERVENTO POLIZIA

## INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO



**1** LADRI IN CASA



**7** ALLAGAMENTO



**11** CROLLO CASA  
OGGETTI PERICOLANTI



**2** AGGRESSIONE  
RISSA



**8** INCENDIO CASA



**12** PERSONA  
CHIUSA IN CASA



**3** RAPINA A MANO  
ARMATA



**9** INCENDIO AUTO



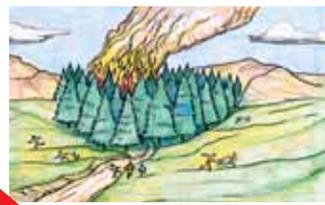
**13** PERSONA CHIUSA  
IN ASCENSORE



**4** VIOLENZA SU DONNE



**10** FUGA DI GAS



**14** INCENDIO BOSCO



**5** SUICIDIO



**6** VIOLENZA  
SU MINORE

**A - ABITAZIONE AL PIANO**

**B - ABITAZIONE AL 1°**

**C - ABITAZIONE AL 2°**

**D - ABITAZIONE OLTRE IL**

**ALTRO: INCIDENTI -  
SALVATAGGIO**

**EMERGENZA MEDICA: STATO DEL SOGGETTO**



**15 INCIDENTE STRADALE**



**17 SVEGLIO / COSCIENTE**



**23 USTIONE**



**16 AUTO IN PANNE**



**18 SVENUTO**



**24 SOFFOCAMENTO**



**17 ANIMALE PERICOLOSO**



**19 FERITA GRAVE**



**25 ATTACCO ISTERICO**



**18 RICERCA PERSONA SMARRITA**



**20 FRATTURA GRAVE**



**26 INTOSSICAZIONE**

**TO TERRA**

**PIANO**

**PIANO**

**2° PIANO**



**21 INFARTO**



**27 PARTO**



**22 TRAUMA CRANICO**



**28 BAMBINO FERITO**

Qualora la richiesta TRAMITE SMS sia finalizzata ad un intervento in abitazione, per individuare l'esatta collocazione della stessa, al messaggio codificato numericamente sarà associata anche la lettera alfabetica per indicare il piano dello stabile. Sarà così facilitato il compito di chi interviene in aiuto.



L'operatore della Centrale Operativa "113" della Questura che ha ricevuto la richiesta di "Soccorso" si attiverà immediatamente per l'invio degli operatori secondo la tipologia d'intervento, dando conferma con SMS, dell'arrivo del soccorso richiesto.



Vi possono essere situazioni che richiedono un intervento riguardante più fatti.

In tale caso anche il codice numerico sarà composto da più cifre.

**Esempio:**

2+22/B via Manzoni nr.12 Padova

Mario ROSSI

347113113

**Significa:**

richiesta per aggressione/riッサ + ferito con trauma cranico, abitazione al primo piano dello stabile di Via Manzoni, 12 Padova; da parte di Mario Rossi, n° telefono 347113113.



## I consigli di:



Qualora vi sia la necessità di sporgere denuncia e si disponga di un personal computer collegato ad internet accedendo al sito **[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)** è possibile procedere alla “denuncia on-line”.



Il servizio permette di avviare la procedura per la presentazione di una denuncia di furto o smarrimento, che verrà confermata successivamente di persona entro le 48 ore successive all'Ufficio di Polizia che voi avete indicato, dove troverete una corsia preferenziale, con il vantaggio di risparmio dei tempi di attesa.

## **Ed ancora VI@ WEB il Commissariato di Polizia ON-LINE**



Un vero e proprio ufficio telematico suddiviso in varie stanze virtuali dove è possibile accedere per qualsiasi tipo di informazioni quali:

- informazioni generali
- sicurezza telematica
- denunce
- passaporti
- immigrazione
- minori
- polizia amministrativa e sociale
- concorsi



**Progetto e testi a cura dell'Ispezzore Capo della Polizia di Stato Giuseppe CONVERTINO**  
**Illustrazioni realizzati da Giorgio Kostadimas e Rocco Roselli**  
**Grafica e impaginazione C.F.P. - Limena (PD)**  
**Stampa "La Garangola" - Padova**

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)



**...UN OPUSCOLO AMICO...  
ANCHE PER I SORDI**

realizzato con il contributo di

**CASSA DI RISPARMIO  
DI PADOVA E ROVIGO**

**SANPAOLO**